



PAXME

CURE DOMICILIARI (C-DOM)

La tua Assistenza Sanitaria Domiciliare
convenzionata (ex ADI)

Scopri i requisiti per accedere gratuitamente alle cure C-Dom e come attivare i servizi su **Milano, Como, Monza-Brianza e rispettive province.**

COSA SONO LE CURE DOMICILIARI

e quali sono i requisiti

Le Cure Domiciliari C-Dom (ex ADI) garantiscono alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, **senza limitazioni di età e di reddito**, cure sanitarie o sociosanitarie a domicilio.

I REQUISITI INDISPENSABILI

I requisiti indispensabili sono:

- una condizione di non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- l'impossibilità a camminare e a recarsi, con i comuni mezzi, presso i servizi ambulatoriali territoriali;
- una rete familiare formale e/o informale di supporto.



Come attivare LE CURE DOMICILIARI (ex ADI)

- 1 Per attivare le Cure Domiciliari è necessaria la **prescrizione del proprio Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Famiglia**, nella quale deve essere indicata la diagnosi e la tipologia di attività da erogare al domicilio.

L'impegnativa deve pervenire al Punto Unico di Accesso (PUA)* del Distretto di riferimento della residenza dell'assistito. Questo può essere fatto per via informatica, dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra o dall'Ospedale, o direttamente dall'utente per via telefonica, per e-mail o in presenza.

L'utente ha il diritto di scegliere Paxme quale ente erogatore, e comunicarlo al PUA per avviare l'attivazione del servizio.

- 2 Dopo l'attivazione l'utente verrà chiamato da Paxme per concordare la prima visita domiciliare.
- 3 L'Assistenza Domiciliare proseguirà per tutto il tempo necessario alla risoluzione del problema clinico.

**Il PUA si trova nei Distretti o nelle Case della Comunità.*

Il servizio è a carico del
Sistema Socio-Sanitario Regionale,
totalmente gratuito per il cittadino.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

SE L'ASSISTITO HA UN'IMPEGNATIVA DEL MEDICO PER LE CURE DOMICILIARI

L'assistenza infermieristica in C-Dom (ex ADI) prevede principalmente cure sanitarie da parte di professionisti specializzati.

Gli interventi **includono**:

- Prelievo Domiciliare Venoso;
- Prestazione Generica (per esempio, monitoraggio parametri vitali, rilevazione glicemia);
- Gestione delle Lesioni e Ferite;
- Trattamenti Terapeutici (infusione endovenosa, intramuscolo, sottocutanea);
- Gestione Cateteri Vescicali e Vascolari;
- Gestione Stomie (Colonstomia, Tracheostomia);
- Percorso di Fisioterapia;
- Altre prestazioni necessarie alla cura dell'assistito, come indicate nel Piano di Assistenza Individuale (PAI). Il PAI è un documento che descrive il progetto di cura multidisciplinare incentrato sulle specifiche esigenze della persona e viene redatto dall'ente erogatore durante la prima visita.



LA NOSTRA ÉQUIPE

La visione del servizio di Paxme è olistica, con la nostra équipe personalizziamo l'erogazione del servizio in base alle specifiche condizioni di salute dell'assistito e alle condizioni dell'ambiente domestico.

L'équipe è composta da medico geriatra, medico fisiatra, infermiere, fisioterapista, operatore socio sanitario (OSS), vulnologo, psicologo e altre figure professionali sanitarie e socio-sanitarie.

SE L'ASSISTITO HA BISOGNO DI RIABILITAZIONE DOMICILIARE

L'assistenza fisioterapica in C-Dom (ex ADI) prevede principalmente la **riabilitazione delle capacità motorie e funzionali** dell'assistito da parte di professionisti specializzati.

L'attivazione richiede anche un **Piano Riabilitativo Individuale (PRI)** preparato da un fisiatra.

L'assistito può contattare Paxme avendo già fatto la visita fisiatrica, o in caso contrario, Paxme invierà il fisiatra nel suo domicilio.

Una volta fatta l'attivazione, Paxme insieme all'assistito concorderà l'inizio della riabilitazione.



SE L'ASSISTITO È OSPEDALIZZATO

Alla dimissione, il reparto ospedaliero prescrive le Cure Domiciliari per garantire una continuità di cura.

La richiesta dei servizi domiciliari può essere fatta direttamente dall'Ospedale, sia per via informatica sia con la prescrizione da loro rilasciata, la quale deve essere fatta arrivare al **Distretto di competenza dell'assistito**, seguendo lo stesso processo previsto per l'ADI.

L'Ospedale può inviarla digitalmente o, in caso contrario, l'assistito dovrà recarsi presso il Distretto con la prescrizione.

Quando l'Ospedale proporrà le **Dimissioni Protette**, verrà chiesto all'assistito di scegliere l'ente che erogherà il servizio e in questo momento potrà indicare Paxme come scelta.

É un tuo diritto scegliere Paxme, se così lo desideri.

La professionalità della nostra équipe garantisce una copertura dei bisogni della persona e un supporto anche per la famiglia.

SE L'ASSISTITO RICHIEDE CURE PALLIATIVE

Le cure palliative domiciliari sono interventi il cui scopo principale è **preservare o migliorare la qualità di vita** dell'assistito e della sua famiglia.

È possibile accedere al servizio tramite **impegnativa** del Medico di Medicina Generale, su **segnalazione** del Medico Specialista, come **dimissione protetta** dall'Ospedale, oppure telefonando direttamente a Paxme.



Hai dubbi?

Il servizio C-Dom è come l'ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)?

Sì, per il cittadino i servizi già previsti in ADI sono gli stessi che ora vengono chiamati Cure Domiciliari o C-Dom. Il cambiamento è stato motivato da un provvedimento regionale che riclassifica i percorsi di cura.

Come attivare il servizio C-Dom (ex ADI)

E' possibile accedere al servizio tramite impegnativa del Medico di Medicina Generale, su segnalazione del Medico Specialista dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale. La richiesta di Cure Domiciliari può essere effettuata dal Medico di Medicina Generale, del Pediatra di Libera Scelta o dal Medico Specialista della ASST.

L'impegnativa deve pervenire al Punto Unico di Accesso (PUA) del Distretto di riferimento della ASST di residenza dell'assistito. Questo può essere fatto per via informatica, se chi l'ha emessa è collegato al sistema regionale informatico, o direttamente dall'utente tramite il PUA, con i mezzi di comunicazione stabiliti dalla ASST, che possono essere per via telefonica, per e-mail o in presenza. All'utente verrà chiesto di indicare l'ente che erogherà il servizio.

Ho bisogno di un infermiere a domicilio

Le C-Dom (ex ADI) sono un servizio socio-sanitario che comprende in prevalenza prestazioni di carattere sanitario, come ad esempio il prelievo di sangue e le medicazioni. Il servizio è completamente gratuito per il cittadino e richiede la prescrizione medica. I professionisti coinvolti sono prevalentemente infermieri o fisioterapisti. Mentre, per casi specifici possono essere coinvolti anche Geriatri, Fisiatri, Psicologi, OSS, in base a quanto definito nel Piano Assistenziali Individuale.

I Comuni offrono il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) che è un supporto alla quotidianità ed è rivolto alle persone anziane, disabili e in temporanea difficoltà. Bisogna rivolgersi al comune di residenza per sapere quali sono le prestazioni disponibili.

Ho solo bisogno di un OSS a domicilio, posso averlo attraverso l'ADI?

Il servizio di C-Dom (ex ADI) non prevede che si possa avere solo il servizio di OSS. E' possibile avere l'intervento di un operatore socio-sanitario in C-Dom/ADI solo quando sono previsti interventi con altre figure sanitarie che erogano il servizio all'assistito. L'Operatore Socio-Sanitario è il professionista che si occupa dell'assistenza alle persone non autosufficienti, anziane o malate che hanno bisogno di un supporto nello svolgimento delle attività quotidiane come la cura dell'igiene, la vestizione, la deambulazione.

Attraverso l'ADI posso anche avere il servizio di "badantaggio"?

No, il servizio di "badantaggio" non è previsto tra i servizi erogabili in ADI (C-Dom).

Ho bisogno di fisioterapia a domicilio

Le C-Dom (ex ADI) prevedono anche l'erogazione di fisioterapia a domicilio, sempre con impegnativa e seguendo il Piano di Riabilitazione Individuale elaborato da un fisiatra. I servizi sono tipicamente di natura riabilitativa e in genere hanno una durata limitata nel tempo.

Si può chiedere una visita fisiatrica?

La visita fisiatrica è necessaria per attivare il servizio di fisioterapia domiciliare nell'ambito delle Cure Domiciliari. Per informazioni dettagliate su come richiedere la visita fisiatrica potete chiamare Paxme allo 02 67382785.

Quali sono i Punti Unici di Accesso?

Telefonando a Paxme allo 02 67382785 un operatore saprà indicare il PUA più vicino o di competenza.



Hai bisogno di parlare con un operatore?

I nostri centralini rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00.

Telefona allo **02 67382785**

Puoi anche inviare una mail: **adi@paxme.com**



PAXME

*Siamo presenti con i nostri professionisti nell'Area Metropolitana di Milano,
Como e Provincia, a Monza e nella Provincia di Monza e della Brianza.*



I nostri centralini rispondono
dal lunedì al venerdì dalle
ore 09.00 alle 18.00

www.paxme.com



ADI Paxme



adi_paxme



gruppo-paxme



gruppopaxme424



MILANO CITTÀ METROPOLITANA

adi.milano@paxme.com
02 67382785



COMO E PROVINCIA

adi.como@paxme.com
031 4490272



**PROVINCIA DI MONZA E DELLA
BRIANZA**

adi.brianza@paxme.com
0362 1332858

Sede legale: Via Gianfranco Zuretti 49, Milano